社会福祉法人 清祥会 特別養護老人ホーム こすもす TEL 0768-76-2002

オンライン (テレビ電話) 面会開始のお知らせ

日頃より、当法人運営にご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

当法人では現在、新型コロナウイルスの感染状況を考慮して面会を制限しておりますが、ご利用者様とご家族のコミュニケーションの機会を提供させて頂く為、オンライン(テレビ電話)面会を開始致します。スマートフォンやタブレット等のカメラ付き通信機器をお持ちのご家族(キーパーソンもしくはキーパーソンが許可したご家族)は LINE を使用してご自宅等でオンライン面会が可能になります。

面会制限期間が長期にわたりご不便をお掛け致しますが、何卒宜しくお願い致します。

※本お知らせは当法人ホームページに掲載しております。

■オンライン(テレビ電話)について

1:概要

開始時期 2022年12月26日 ※ご予約は12月19日から可能です。

対 象 入居又はロングショートのご利用者様とキーパーソンが許可したご家族

面 会 方 法 LINEによるビデオ通話

面 会 の 流 れ LINE の設定→面会予約→通話(面会)

2:詳細(面会手順)

タブレットやスマートフォン、パソコンから当法人ホームページに掲載の「オンライン(テレビ 電話)面会手順」をご覧下さい。

※「オンライン(テレビ電話)面会手順」をご覧頂く方法は次ページを参照して下さい。

■注意事項

- 1:操作方法等のご質問は、お電話では説明が難しい場合がありますので、大変お手数ですが事前に次ページに記載のお問い合わせ先へご連絡頂き、ご来設頂けますようお願い致します。
- 2:お持ちのカメラ付き通信機器の状況(購入時期、空き容量等)によっては設定が出来ない場合があります。
- 3:ご利用者様の体調が優れない場合や、機器トラブル等の理由により面会を中止させて頂く場合があります。その際は電話又はLINEメッセージでご連絡させて頂きます。
- 4:オンライン(テレビ電話)面会はお電話でのご予約は受け付けておりません。
- 5: LINE は無料通話アプリの為料金は無料です。ただし、データ通信料が発生しますので、Wi-Fi 環境でのご利用をお勧め致します。

■個人情報の取り扱いについて

- 1:オンライン面会のご利用にあたりご提供頂きました個人情報については、オンライン面会以外の目的では使用致しません。
- 2:ご提供頂く個人情報は「ご利用者様名」、「申込者名」、「メールアドレス」、「電話番号」です。 ※上記の「個人情報」をご提供頂けない場合はオンライン面会をご利用頂けません。

■お問い合わせ先

社会福祉法人 清祥会 特別養護老人ホーム こすもす オンライン面会担当 (田村)

TEL 0768-76-2002

- ※「オンライン(テレビ電話)面会手順」をご覧頂く方法
- ①スマートフォンやタブレット、パソコンを開くと以下のようなマーク(アイコン)があります。





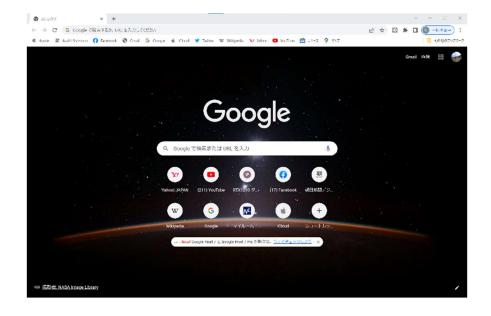




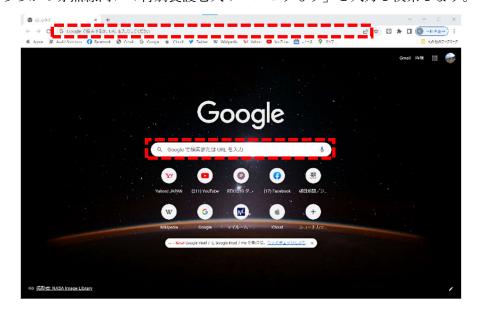
②上記アイコンのどれかを開きます。

個人差はありますが、以下のような検索画面が開きます。

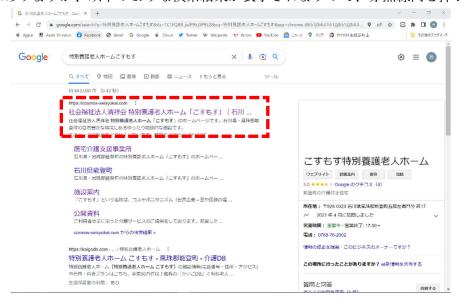
(例:GoogleChrome をパソコンで開いた場合)



③以下のどちらかの赤点線内に「特別養護老人ホームこすもす」と入力し検索します。



④個人差はありますが、以下のような検索結果が表示されますので、赤点線内を押して下さい。



(5)当法人のホームページが表示されます。



⑥ページの下部に最新情報がありますので赤点線内の「続きを読む」を押して下さい。



⑦赤点線内の「オンライン (テレビ電話) 面会手順」を押して下さい。



以上