ご家族各位

社会福祉法人 清祥会

特別養護老人ホーム こすもす

TEL 0768-76-2002

オンライン (テレビ電話) 面会手順

■オンライン(テレビ電話)面会の実施方法について

オンライン面会を行う為には、LINEの設定、面会予約、通話の手順が必要となります。

※用語集は巻末に記載しております。

※本手順は当法人ホームページに掲載しております。

1:LINE の設定

オンライン面会を実施する為には当法人の公式アカウントと「友だち」になる必要があります。

LINE を使用していない方は(1)へ、使用している方は(2)へ。

※普段 LINE を使用している方でも、最新バージョンにアップデートしていない場合は最新バージョンへ

アップデートをお願い致します。古いバージョンでは通話が出来ない可能性があります。

- (1) LINE のインストール・初期設定(以下の URL か QR コードからアクセスして下さい)
 ※URL、QR コードへのアクセス方法はページ 2~4 を参照
 - (**7**)URL https://line-howtouse.net/regist.php
 - (イ)下記の QR コードをスマートフォンやタブレットで読み取りインストール



(2) 公式アカウント「特別養護老人ホーム こすもす」と友だちになる方法 (以下の URL か QR コードからアクセスして下さい)

※URL、QR コードへのアクセス方法はページ 2~4 を参照

- (ア)URL https://otona-life.com/2021/10/27/88567/
- (イ)下記の QR コードをスマートフォンやタブレットで読み取り友だち追加



友だち追加して頂くと公式アカウントよりメッセージが送信されますのでメッセージに沿ってご対応 をお願い致します。

※メッセージに記載されておりますが、ご利用者様のご家族ということを確認させて頂きますので、 個人情報とはなりますが、「当施設のご利用者様氏名」、「ご利用者様との続柄」、「友だち追加頂いた 方の氏名」、「キーパーソンからの面会許可有無」のご返信をお願い致します。 ※URL へのアクセス方法

①ページ1の青色の部分(https://)を押して下さい。

※QR コードへのアクセス方法(以下の画像は例です)

①スマートフォン、タブレットを開きカメラを起動 (の)を押して下さい。) ②QR コードを読み込む。



③QRコードの読み取りが完了し、画面に通知が表示されるので押して下さい。 読み取りができない場合は、「QR コードリーダー」をインストールし使用して下さい。

e deki	Lu an Fran - P a nel ^a Safariro II C	
1		
	解答 や木の用苦問題には、本書のページに解 満載しています。「総合演習」の解答は のサポートページを要用してください。	se Fil
	087-67	Ň
データ	、「総合演習」の解答は、Wehメディ ジで提供して記載された	
. #C	BRITCERSIN,	
. 4°C	NEWLICK REIL	
. 470	ABRETCERSU.	
. +rc		6
#C		0-)
#C		

④QR コードにアクセスできました。



※LINEからQRコードを読み取り友だちを追加する方法(以下の画像は例です)①LINEを開き「ホーム」、 & の順に押して下さい。



②「QR コード」を押して下さい(確認画面が表示された場合、画面の指示に従って下さい)



③QR コードリーダーで QR コードを写して下さい



④友だちの名前が表示されたら名前を押した後チェックを入れ、「追加」を押して下さい。



2:面会予約

(1)当法人側で友だち追加完了後に、当施設公式アカウントから予約サイトの URL を記載したメ ッセージを送信させて頂きます。メッセージ中の URL を押してご予約をお願い致します。 ※面会希望日の3日前までに予約して下さい。

※画面移動する際に、広告が表示されることがありますので、広告が出た際は「×」又は 「閉じる」で広告を消して下さい。

URL にアクセス頂いた後の手順は以下となります。赤点線内を押して下さい。

(ア)「予約」を押して下さい



(イ)「オンライン面会」を押して下さい

.

	· · ·		
Coul	DIC by ④STORES予約		
ホーム /	医療・健康・介護 / 石川県 / 石川	県[他] / 特別養護老人ホーム こすもす オンライン	·面会予約 / 予約
		110000000	
-	1	A DESCRIPTION OF THE OWNER	and the second
		and the subscript of th	
-	特別養護老人ホー/	ム こすもす オンライン面	
0	会予約		
	辉石	予約	カレンダー
予約1	サービス		
	オンライン面会		
オンラ	ライン面会可能な時間帯を表示	示しておりますので、選択してください。	
	予約受付中 录题	61	
	義護老人ホーム こすもす オ	†ンライン面会予約の基本情報	
49.203			
19303			
19893 住所 万川山	具 用 建那能登町字五郎左工門4	→孫 〕 7 委地	

(ウ)「予約・スケジュール」を押して下さい



(エ)「+日時の追加」を押して下さい



(オ)赤丸(予約可能日)の中から希望日を押して下さい ※本手順書では24日を選択します

	Ad or	広 Ditions フィー	告提供: Goog - ドバックを送信	le 広告表示题	tie @	
1	0 100 210				3	
		2	2022年11月			
H	В	30		木	÷	±
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
150410						
付を選択し、	てください					

※予約可能日数により左記の画面の 表示が変わります。詳細は下記QR コードから確認下さい。

(カ)選択日の面会可能時間が表示されるので選択

		広	告提供: Goog	le	Notes and	
	Ad or	tions 27-	- Fバックを改任 ② お用目明相	<u></u> 広告表示:	81E (0) 	
		e.	2022年11月	>		
н	В	Э¢		*	2	±
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
10時間 (時間の速	(沢が必要です)				_	_
14:00 -	14:30					(孤生)

(キ)「この日時を追加」を押して下さい

_

広告提供: Google Ad options フィードバックを送信 広告表示説定 ① ① ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
Ad options フィードバックを送信 広告表示設定 ① ① ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
① □	(3) PS170018
< 2022年11月 > 日 己 头 本 本 金	
	±
1 2 3 4	5
6 7 8 9 10 11	12
13 14 15 16 17 18	19
20 21 22 (23) (24) (25	26
27 28 29 30	
予約時間 (映開の)選択が必要です)	
× 14:00 - 14:30	(風り)
この日時を通知	

(ク)「次へ」を押して下さい

3:40 11月23日(水)				२ 10	3% 🔳
□ < >	ああ	🔒 coubic.com	C	<u>۵</u> +	C
Coubic 🕬 🌢 s	STORES 74)				Ξ
🔞 特別義護老人	ホーム こすも	す オンライン面会予約			
-					
		広告提供: Google			
	Ad option	IS フィードバックを送信 広報	与表示設定 ①		
0		2		3	
日時の週	枳	お布爾領和		0.09818	
第択した予約対象					
オンライン面会					
予約目時					
2022年11月24日()	木) 14:00 - 14	:30			
					_
		70			-

(ケ)ご予約者様氏名、メールアドレス、電話番号を入力し「内容確認へ進む」を押して下さい

Coubic by ⊕ STORES 予約		Ξ
🌍 特別養護老人ホーム こすもす	オンライン面会予約	
÷ 74*	Ads by Google ードバックを送信 広告表示設定 ①	
く し 時の選択	② 約客機情報	
Coubicアカウントをお持ちですか?ログイン 購入済みの月謝や回教券、また登録済みのク	/する レジットカードを使用する場合、ログインする必須	反があります。
94 (<i>6</i> .)))		
a ())		
メールアドレス <u>⑥爾</u> 鉄帯メールアドレスやフリーメールアドレスをご さい	利用の場合は、Gcoubic.comからの崔部メールが受信	できるよう受信許可設定をご確認くだ
電話曲号 (必須)		
	内容確認へ進む	
_		

(コ)「予約する」を押して下さい

15:35 11月8日(火)

Coubic 🔞 特別裏	☆ ∲ STORES +n 課老人ホーム こすもす	オンライン面会予約	=
(3 1983) H	渡老人ホーム こすもす	オンライン面会予約	
		Ads by Google	
	78-	ドバックを説信 広告表示設定 ①	
<	0 HROBR	05842b	3 nexta
	3	た た予約は完了していません 予約内容を確認してください	
74500 D			
(STA)	オンライン面会		
V AN COM	2022/611800/20		
7-13120-9	13:00 - 13:30		
予約に刺しての)	1040		
日程変更 予約日時の	3時間前まで		
キャンセル 予約日時の	3時間前まで		
		予約する	

(サ)申込の完了です。ご登録頂いたメールアドレスに申込受付のメールが送信されます。※注

 Coubic w @stores ** ★ Magazet An-A a C7657 オンライン面会予約 ★ Ads by Google 2 イードバックを送信 広告表示設定 ① *: 注: この段階(サ) ではまだ予約は確定しておりま 当法人からの確定連絡を持って予約完了となど 確定連絡はご登録頂いたメールアドレスに送信 す。なお、(サ) でアカウント登録して頂くこ です((シ)へ)。 登録頂くと次回以降の予約時に(ア)の右上の 		
 ※注:この段階(サ)ではまだ予約は確定しておりま 当法人からの確定連絡を持って予約完了となり 強法人からの確定連絡を持って予約完了となり 確定連絡はご登録頂いたメールアドレスに送信 す。なお、(サ)でアカウント登録して頂くこ です((シ)へ)。 予約内容からアカウント登録が可能です 	by @ STORES #In	
Ads by Google 当法人からの確定連絡を持って予約完了となく フィードバックを送信 広告表示設定 0 F約の申し込みが完了しました。 確定連絡はご登録頂いたメールアドレスに送信 支約の申し込みが完了しました。 す。なお、(サ) でアカウント登録して頂くこ ごはまではありません。 です ((シ) へ)。 予約内容からアカウント登録が可能です。 登録頂くと次回以降の予約時に(ア)の右上の目	仮老人ホーム こすもす オンライン面会予約	(注: この段階(サ)ではまだ予約は確定しておりません。
予約の申し込みが完了しました。 す。なお、(サ) でアカウント登録して頂くこ 回時協定ではありません。 す。なお、(サ) でアカウント登録して頂くこ 成素・サービス提供素からの構成をおき下さい。 です ((シ) へ)。 予約内容からアカウント登録が可能です。 登録頂くと次回以降の予約時に(ア)の右上の言	Ads by Google フィードバックを送信 広告表示設定 ①	<u>当法人からの確定連絡を持って予約完了となります。</u> 確定連絡はご登録頂いたメールアドレスに送信されま
法語・サービス定保集からの確認をお持ち下さい。 です((シ)へ)。 申込みの内容はメールから確認できます。 登録頂くと次回以降の予約時に(ア)の右上の	みが完了しました。	す。なお、(サ)でアカウント登録して頂くことも可能
	2011年1月1日 2月1日月からの確認をおける下さい。	です((シ)へ)。
メールアドレス グインして頂くことで(ケ)の手順を省くことか	メールからはまできまう。 予約内容からアカウント登録が可能です	登録頂くと次回以降の予約時に(ア)の右上の≡よりロ グインして頂くことで(ケ)の手順を省くことが出来ま
stores.reserve@gmail.com	rve@gmail.com	す。
バスフード		
57RB	2075	
ጉኯመብ		
オンライン画会 cosmos-reserve	オンライン圏会 cosmos-reserve	
^{予約日時} 2022年11月9日(水) 13:00 - 13:30	2022年11月9日(水) 13:00 - 13:30	

(シ)アカウントを登録する場合は、パスワードを設定(半角英数字を含む8文字以上)し、

「登録する」を押して下さい。※本手順(シ)は省略可能です。



以上で予約手順は終了です。

- 3:通 話
 - (1)面会時間の約15~30分前にLINEのメッセージにて「通話リクエスト」を送付させて頂きます。 「通話リクエスト」を押すことで通話が開始できますので、面会時間になりましたら「通話リクエ スト」を押しお電話頂けますようお願い致します。電話が繋がりましたら画面中央の「ビデオ通話 を開始」を押して下さい。
 - (2)ご利用者様には当法人のタブレットを貸与(無償)し面会頂きます。タブレットの操作については、 当法人職員が行います。
 - (3) 面会時間は15分程度/回です。
- 4:注意事項
 - (1)本通知を遠方にお住いのご家族に共有頂いても構いませんが、面会が可能な方は、キーパー ソンもしくはキーパーソンが許可した方に限らせて頂きます。
 - (2) 2 拠点間(例:当法人と金沢)でのオンライン面会は可能ですが、3 拠点間(例:当法人と 金沢、東京)のオンライン面会は出来ません。
 - (3)ご利用者様と関係のない友だち追加については、適宜削除させて頂きます。
 - (4)キャンセルの際には、可能な限り面会日の前日までに LINE 公式アカウントへメッセージで ご連絡をお願い致します。
 - (5)本公式アカウントはオンライン面会専用の為、オンライン面会キャンセル以外のご連絡(ご 利用者様の様子・体調等)は受け付けておりません。
- 5:用語集
 - (1)L I N E:スマートフォン等で利用できる機能(ビデオ通話等)で料金は無料です。
 - (2)アカウント:企業や個人を識別する情報です。
 - (3)友 だ ち:LINE 上で通話等のやり取りができる相手です。
 - (4)インストール:スマートフォンやタブレット等に機能を取り込むことです。
 - (5)U R L:ホームページの住所です。
 - (6)QR コード:ホームページの URL を短縮して表しています。スマートフォン等のカメラで 読み込むことでホームページを閲覧することができます。
 - (7)アップデート:古いものを新しいものに更新することです。
 - (8)ブラウザ:ホームページを閲覧する際に使用するものです。
 - (9)キーパーソン:要介護者や家族間の意見を調整し、医療や介護担当者と窓口になる方です。

以上