

ご苦情などの受付について

社会福祉法人清祥会では、ご利用者の皆様及びご家族の皆様からのご苦情・ご相談等につきまして、以下の通り、必要な措置を講じております。

①苦情の受付について

苦情等の受付窓口を次のとおり設置しております。

- ・ 担当氏名：介護老人福祉施設 酒谷敦子（介護支援専門員）
短期入所生活介護 田村 玲（生活相談員）
- ・ 住 所：鳳珠郡能登町字五郎左エ門分藤 17 番地
特別養護老人ホーム こすもす内
- ・ 電 話：0768-76-2002（内線 517 指導員室内）

②苦情に関する調査と処理について

苦情等に関する調査と処理を適正に行うため、委員会を設置しております。

③苦情に関する調査及び処理の結果等の説明

苦情を申し立てた利用者ご本人及びそのご家族に対して、調査及び処理の結果等についての説明を適切に行います。

④施設サービスの改善について

施設サービスに改善の必要が認められた場合、速やかにこれを改善するよう努めます。